

Публичная оферта

(Предложение о заключении договора розничной купли-продажи)

Настоящий документ является публичной офертой ООО «Секо Сапс» (в дальнейшем именуемого «Продавец»), в лице генерального директора Зиновьева Глеба Игоревича, действующего на основании Устава), т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Интернет-Сайте. Публичная оферта содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи и действует с даты опубликования.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты путем осуществления действий, указанных в п.2.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор розничной купли-продажи Товара.

Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем (Получателю), при условии оплаты Покупателем Товара.

Заказ – перечень Товаров, их количество и стоимость, выбранных Покупателем для Покупки у Продавца.

Интернет-Сайт – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене www.secosupplements.ru

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Курьерская служба – третье лицо (транспортная компания), определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю (Получателю).

Оферта – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения, и опубликованный на интернет-сайте www.secosupplements.ru

Покупатель – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты (заключившее с Продавцом Договор розничной купли-продажи Товара на условиях, содержащихся в Оферте).

Получатель – лицо, указанное Покупателем в качестве Получателя приобретаемого Товара.

Продавец – ООО «Секо Сапс» (ОГРН 1197746118294, ИНН 7724465677) Юридический адрес: 115522, г. Москва, ул. Кантемировская, дом 22, кор.2, кв.728

Адрес для писем: 115522, г. Москва, ул. Кантемировская, дом 22, кор.2, кв.728

Телефон для получения дополнительной информации: +7-967-100-76-57

Интернет-сайт: www.secosupplements.ru

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является продажа Покупателю Товара по договору розничной купли-продажи Товара, по предварительно сформированному Заказу, т.е. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Интернет-Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Интернет-Сайте Продавца.

К настоящей Оферте с изложенными в ней условиями Покупатель присоединяется без каких-либо изменений, дополнений, исключений и/или оговорок. Публичная оферта считается акцептованной в надлежащей форме с момента получения от Покупателя полностью заполненного Заказа. Факт получения такого Заказа Продавцом и/или оплаты Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем изложенных ниже условий настоящей Оферты. Покупатель выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

2.2. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на Интернет-Сайте Продавца.

Оферта вступает в силу с момента опубликования на Интернет-Сайте Продавца и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

Продавец имеет право изменять условия данной Оферты и вносить дополнения к Оферте либо отозвать Оферту в любой момент без предварительного согласования с Покупателем. При изменениях и дополнениях условий Оферты Продавец обеспечивает и публикацию измененных условий на Интернет-Сайте не менее чем за 7 (семь) дней до их ввода в действие (за исключением изменения цены Товара, которое регулируется пунктом 4.1 Оферты).

2.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

2.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех ее приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Интернет-Сайте. При этом в соответствии с п.3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, моментом заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, признается момент получения Продавцом сформированного Заказа о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, – Акцепт. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор розничной купли-продажи на условиях Оферты.

Договор вступает в силу с момента Акцепта Покупателем и действует:

- до момента исполнения Продавцом обязательств по передаче Товара в количестве и ассортименте, соответствующем сформированной Заявке Покупателя.
- До момента расторжения Договора на условиях, установленных законодательством РФ.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-Сайт www.secosupplements.ru или по телефону +7-967-100-76-57

3.2. Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар у Продавца, заполняет [форму Заказа](#) с обязательным указанием информации, необходимой для выполнения Заказа, в том числе:

- фамилия, имя, отчество Покупателя (Получателя);

- адрес, по которому производится доставка Товара;
- наименование и количество Товара;
- способ доставки Заказа;
- способ оплаты Заказа;
- номер мобильного телефона Покупателя (Получателя).

В случае осуществления Заказа по телефону Покупатель сообщает Продавцу необходимые данные для Заказа.

Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. При формировании Заказа Покупатель выбирает Товар из ассортимента, который представлен на Интернет-Сайте. Факт заключения Договора розничной купли-продажи подтверждается фактурой, которая формируется на Интернет-Сайте из Заказа Покупателя и отражается в разделе «Корзина». Если заказанные Покупателем позиции Товара отсутствуют на складе Продавца, они автоматически исключаются из фактуры.

Срок Акцепта Покупателя составляет время с момента формирования Продавцом фактуры на оплату Товара в соответствии с ценами, указанными в описании Товара на соответствующей странице Интернет-Сайта, до момента оплаты Товара Покупателем, но не более 5 (пяти) рабочих дней с даты формирования Заказа.

3.5. Покупатель не может производить какие бы то ни было изменения после окончательного оформления Заказа (т.е. когда фактура сформирована).

3.6. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях исполнения Продавцом заключенного договора розничной купли-продажи, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора персональные данные Покупателя на условиях конфиденциальности могут быть переданы Продавцом службам и организациям, осуществляющим доставку Товара.

Также Покупатель дает согласие на получение от Продавца, от служб или организаций, осуществляющих доставку Товара, СМС-рассылки, e-mail рассылки, содержащей сведения информационного характера относительно Заказа, оплаты, доставки Товара.

Продавец обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Покупателя и информации, полученной от Покупателя при формировании Заказа, и не сообщать такие данные третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цена Товара и порядок расчетов

4.1. Цена Товара указывается в описании Товара на Интернет-Сайте и автоматически отражается в сформированном Заказе и фактуре.

Цены, устанавливаемые Продавцом, могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

4.2. Оплата Товара, а также стоимости Доставки производится Покупателем на основании сформированного Заказа с учетом действующей цены на Товар. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

4.3. Оплата Товара Покупателем по сформированному Заказу возможна следующими способами.

4.3.1. Путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе». При этом способе оплаты Товара оплата комиссии, взимаемая банками и/или платежными системами, производится за счет Продавца.

4.3.2. Путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем.

При этом способе оплаты Товара оплата комиссии, взимаемая банками и/или платежными системами за услуги интернет-эквайринга, производится за счет Продавца.

4.3.3. Наличными денежными средствами или Картой при его получении Покупателем, если доставка Заказа оформлена в регионы.

Список регионов указывается на Интернет-Сайте Продавца.

4.4. Подробные условия оплаты способами, указанными в пункте 4.3. настоящей Оферты, изложены на Интернет-Сайте в разделе «Оплата».

5. Доставка Заказа Покупателю

5.1. Условия осуществления доставки Заказа, а именно срок осуществления доставки и стоимость доставки, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя в соответствующем разделе Интернет-Сайта.

5.2. При формировании Заказа Покупатель выбирает наиболее приемлемый для себя способ доставки Товара, отметив его в соответствующем разделе формы Заказа.

5.3. При доставке Заказ передается Покупателю либо Получателю.

6. Условия возврата и обмена Товара ненадлежащего качества

6.1. Товар признается товаром ненадлежащего качества при наличии следующих нарушений (повреждений):

- несоответствие качества;
- несоответствие по количеству;
- несоответствие упаковки.

6.2. При обнаружении Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе обратиться с Заявлением о возврате/замене Товара по месту приобретения/получения Товара.

6.3. Обращаясь с Заявлением о замене Товара ненадлежащего качества, Покупатель предъявляет:

- фактуру или накладную, подтверждающую факт покупки Товара;
- чек или копию чека (в случае, если Товар приобретен за наличный расчет);
- паспорт либо иной документ, подтверждающий личность Покупателя.

Заявление о замене Товара ненадлежащего качества составляется в произвольной форме.

6.4. Сроки предъявления и рассмотрения Заявления о замене Товара ненадлежащего качества.

6.4.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с Заявлением о замене Товара ненадлежащего качества:

- в случае непроизводственного брака – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его получения;
- в случае производственного брака – в течение всего срока годности Товара.

6.4.2. Обмен Товара ненадлежащего качества по истечении срока, указанного в п. 6.4.1, возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4.3. Если факт ненадлежащего качества Товара признается Продавцом, замена Товара ненадлежащего качества производится в соответствии со статьей 21 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.4.4. В случаях, когда предъявленные Покупателем несоответствия по качеству Товара вызваны нарушением условий хранения и транспортировки (в том числе и по вине Покупателя), либо связаны с индивидуальными особенностями Покупателя (в отношении восприятия вкуса, цвета, запаха продукта), по инициативе Продавца в течение 20 (двадцати) дней может быть назначена экспертиза Товара ненадлежащего качества.

6.5. В случае обнаружения в Товаре недостатков Потребитель вправе по своему выбору обратиться к Продавцу с требованиями в соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» требование Покупателя о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежит удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

При возврате суммы оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6.7. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по контактному телефону Продавца +7-967-100-76-57.

6.8. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, а также требования, связанные с продажей Покупателю товара с недостатками, которые не были оговорены Продавцом, передаются Продавцу Покупателем по своему усмотрению в письменном виде.

6.8.1. Непосредственно в электронной форме, направляя письмо на e-mail: sales@secosupplements.ru.

6.8.2. Путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: Россия, 115522, г. Москва, ул. Кантемировская, дом 22, кор.2, кв.728

6.9. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Покупатель самостоятельно несет всю ответственность за:

1. соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;
2. достоверность информации, указанной им при производстве Акцепта (при формировании Заказа).

7.3. Продавец не несет никакой ответственности по Оферте за:

1. какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Покупателя;
2. какие-либо убытки покупателя вне зависимости от того, мог ли Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или

